ANEXO 4 FORMULARIO - SERVICIOS ADICIONALES

1.1. Mayor número de agentes al mínimo solicitado

Criterio adicional	No. de Agentes Adicional	Marque con una X un único ofrecimiento
Mayor número de Agentes al mínimo solicitado	1	
	2	
	3	
	4	X

El personal adicional ofrecido debe cumplir con el perfil y condiciones solicitadas para el equipo mínimo de trabajo descrito en las condiciones técnicas. El proponente garantiza que el personal ofrecido se encuentra disponible para iniciar la ejecución del contrato.

1.2. Curso y Voucher de ITIL Foundation V4

Criterio adicional	Cantidad	Marque con una X un único ofrecimiento
Curso y Voucher de ITIL Foundation V4	2	
	3	
	4	X

El proveedor deberá suministrar el curso y entregar los Voucher durante la ejecución del contrato.

1.3. Soporte y actualización ARANDA

Criterio adicional	Cantidad	Marque con una X un único ofrecimiento
Aranda Service Desk (11 Procesos - RF, IM, KM, SACM, SLM, SCM, CHG, PM, REL, SPM, AM) - U. Concurrente. (10 licencias)	1 actualización de las licencias requeridas	X
Aranda Service Desk (11 Procesos - RF, IM, KM, SACM, SLM, SCM, CHG, PM, REL, SPM, AM) - U. Nombrado. (4 licencias)		

El contratista deberá reimplementar y actualizar a la última versión el módulo de Aranda Service Desk con servicios prestados directamente por el fabricante de la solución, así como entregar un certificado de renovación del soporte del licenciamiento Aranda por un periodo de 12 meses, contados a partir del acta de inicio del contrato.

Para la herramienta de gestión de servicios de Aranda se debe presentar certificación de partner del fabricante o una carta por parte del fabricante el cual describa que el posible contratista le comprará los servicios de operación, administración o gestión de la herramienta de gestión Aranda para que directamente el fabricante realice todas las acciones de la herramienta Aranda en la Secretaría Distrital de Gobierno.

1.4. Reducción del valor de la hora de especialista

Criterio adicional	Porcentaje a reducir	Puntaje asignado
Reducción del valor de la hora de especialista	40%	100
Nota: Cualquier valor inferior a 40% se hará una regla de tres simple para obtener el puntaje.		

Nota: El valor de la hora de especialista en **$446.973**. Dichos valores incluyen todos los impuestos. El valor que oferte será el que se aplicará en la ejecución del contrato

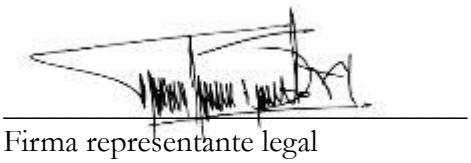
1.5. Agente virtual con la herramienta de la mesa de servicios (Aranda)

Criterio adicional	Marque con una X un único ofrecimiento
El proveedor que incluye dentro de su oferta la implementación de un chatbot que se integre a la herramienta de ITSM de manera nativa que manaje actualmente la entidad con el fin de brindar un servicio más personalizado y ágil, bajo las mejores prácticas de ITIL suministrando una (1) Aranda Service Desk (11 Procesos - RF, IM, KM, SACM, SLM, SCM, CHG, PM, REL, SPM, AM) - U. Nombrado.	X

El proveedor deberá instalar y configurar el agente virtual durante el primer semestre de ejecución del contrato.

Nombre representante legal: Francisco Javier Barato Moreno

CC: 79.870.233



Firma representante legal

Bogotá, 05 de Mayo de 2023

Señores:

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Ciudad

REF: CERTIFICACIÓN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO PROCESO DE LICITACION PÚBLICA SDG-LP-1-2023 (89178)

Por medio de la presente informamos que **PEAR SOLUTIONS S.A.** con NIT. **900148177-6**, es Distribuidor Autorizado categoría **SILVER PARTNER** para la venta y/o comercialización de licenciamiento, mantenimiento y soporte nuestras herramientas de Gestión de Infraestructura IT, además en caso de resultar adjudicatario del presente proceso licitatorio comprará los servicios de operación, administración o gestión de la herramienta de gestión Aranda para que directamente nosotros como fabricantes de las herramientas realicemos todas las acciones de la herramienta Aranda en la Secretaría Distrital de Gobierno.

La presente certificación es válida únicamente para este proceso.

En caso de necesitar ampliación de la información, pueden comunicarse con nuestra oficina en Bogotá al teléfono (571) 7563000.

Atentamente,



Roger Campos Briseño
Director Preventa Latam
ARANDA SOFTWARE ANDINA

CPC 202305 Para verificar su validez puede enviar un correo electrónico a :
roger.campos@arandasoft.com ó carol.bustos@arandasoft.com

Centic
Centro de Entrenamiento

A QUIEN CORRESPONDA

La Gerencia General en representación del CENTRO DE ENTRENAMIENTO TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACION SAS (CENTIC S.A.S) con NIT. 901000727-4, certifica que somos CENTRO ATO ante el ente certificador PeopleCert.

Con ID de registro 3704, se adjunta el documento certificado de acreditación

Se expide a solicitud del interesado a los 25 días de mes de abril del 2023.

Cordialmente,



Carolina Díaz A.
Gerente General
CENTIC SAS
Cel. (+57) 312 544 3868

PeopleCert®

All talents, certified.

ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION

This Training Organization

CENTIC SAS

Cra 123 N. 13 C 85 110921 Bogota Colombia

Fulfills the requirements of PeopleCert's regulation and is accredited to offer the following programmes

ITIL® 4 Foundation in IT Service Management
ITIL® 4 Specialist Create, Deliver and Support
ITIL® 4 Specialist Drive Stakeholder Value
ITIL® 4 Specialist High - Velocity IT

23/07/2021	23/07/2024	3704
Valid from	Valid Until	PeopleCert Registry ID

ITIL® ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION
PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

Panoraia Theleriti
PeopleCert Certification Qualifier

Printed on 17 March 2022

www.peoplecert.org

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.